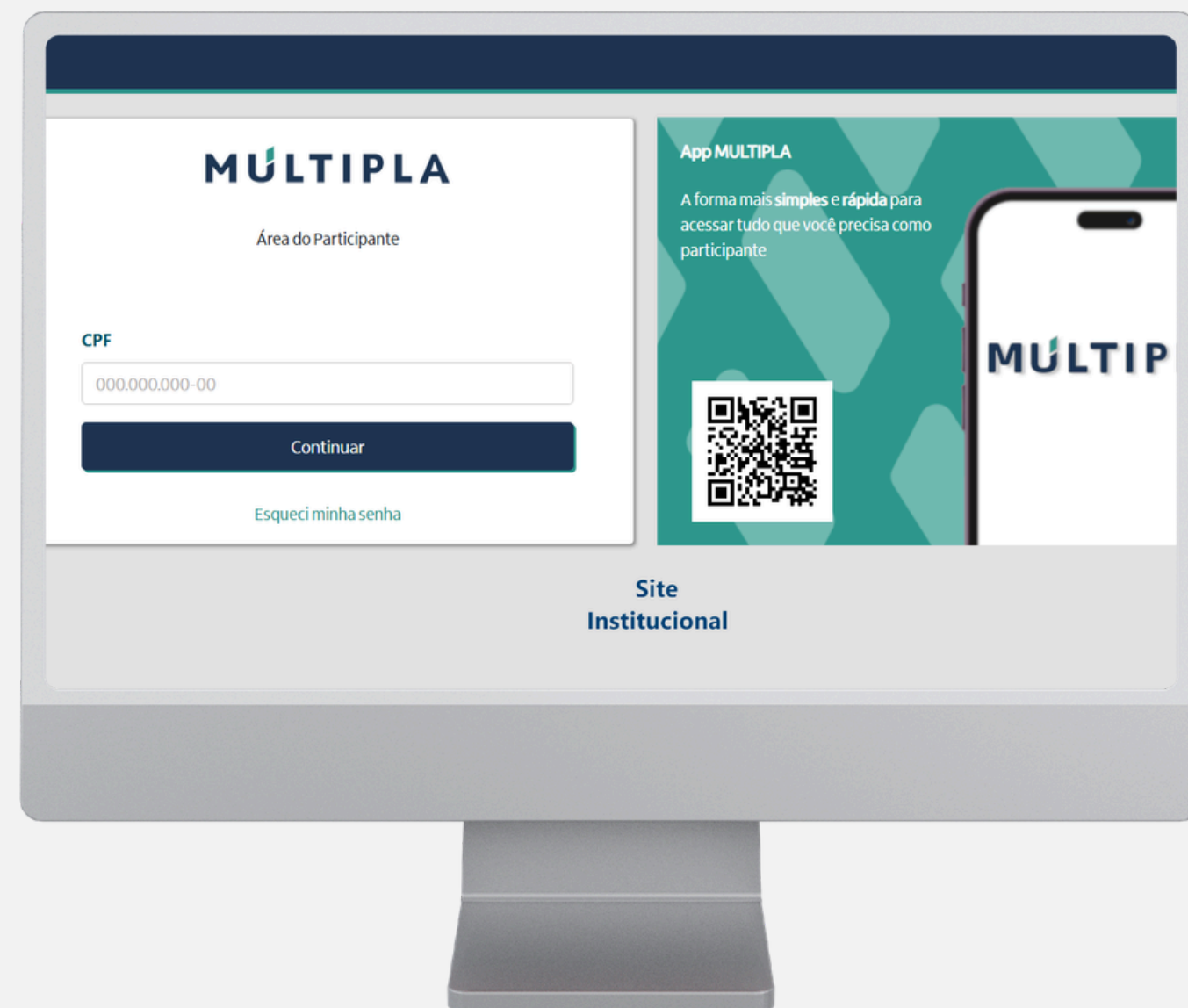


**MÚLTIPLA**

# TUTORIAL

**COMO REALIZAR ALTERAÇÃO DE RENDA**

**Público: Aposentados e Pensionistas**



### INFORMAÇÕES IMPORTANTES ANTES DE PROSSEGUIR

- ✓ Caso não se recorde da sua senha, clique em **“esqueci minha senha”** e informe os dados solicitados. Em seguida, você receberá em seu e-mail cadastrado um link para redefinição de senha.
- ✓ Caso o seu e-mail não esteja atualizado na Múltipla, você deverá entrar em contato em um de nossos Canais Oficiais de Atendimento para atualização.

- 1 Acesse o site da Múltipla: <https://www.multiplaprev.com.br/> clique no botão: “Área do Participante”.



The screenshot shows the top navigation bar of the Múltipla website. The bar includes contact information: "Whatsapp: 11 4003 8826", "capitais: 11 4003 8826", "demais localidades: 0800 591 9272", and "seg a sex: de 10:00 às 16h00". The main navigation menu contains "home", "sobre a entidade", "para você", "investimentos", and "fale conosco". The "Área do participante" button is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it from the right. Below the navigation bar, the main content area features a large banner with the text "Atualização do número de WhatsApp" and "Agora nosso número é único, atualize na agenda: 11 4003-8826". A "saiba mais" button is located below the banner.

### 2 Acessar a sua área restrita (site do participante):



The screenshot shows the login interface for the MULTIPLA participant area. At the top, the MULTIPLA logo is displayed. Below it, the text "Área do Participante" is centered. A user profile icon is shown with the name "PATRICIA" next to it. Underneath, there is a "Senha" (Password) label and a text input field containing five asterisks. A dark blue "Confirmar" button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link that says "Esqueci minha senha".

Digite seu CPF (sem pontos e sem traços) e clique em “Continuar”.

Em seguida, o campo para inserir a senha será habilitado. Informe sua senha e clique em “Confirmar”.

#### PRIMEIRO ACESSO?



Em caso de **primeiro acesso**, você deverá informar o **seu CPF**; em seguida, a **sua data de nascimento**. Após o preenchimento desses dados, você receberá em seu e-mail cadastrado um link para criação de senha.

3

Na página inicial do Site do Participante, na seção **Acesso Rápido**, localize a opção “**Alteração de Renda**” e clique para iniciar o procedimento.

! Caso a opção **não** esteja habilitada, certifique-se de que seu plano está atualmente em campanha de alteração de renda.

The screenshot displays the participant's dashboard with the following sections:

- Resumo do Plano**:
  - Minha Contribuição**: Participante: R\$ 1,38; 09/2024; Total: R\$ 1,38. Includes a 'Detalhes' button.
  - Informe Rendimento**: Ano Calendário: 2023, 2022, 2021, 2020, 2019.
  - Minha Rentabilidade**: Perfil Atual: Ciclo de Vida SENAC Moderado. Includes a 'Detalhes' button.
- Meu Saldo**: R\$ 279.047,38. Includes a 'Detalhes' button.
- Acesso Rápido**: A box containing two options: 'Alteração de Renda' (highlighted with a green box and arrow) and 'Cadastro'.

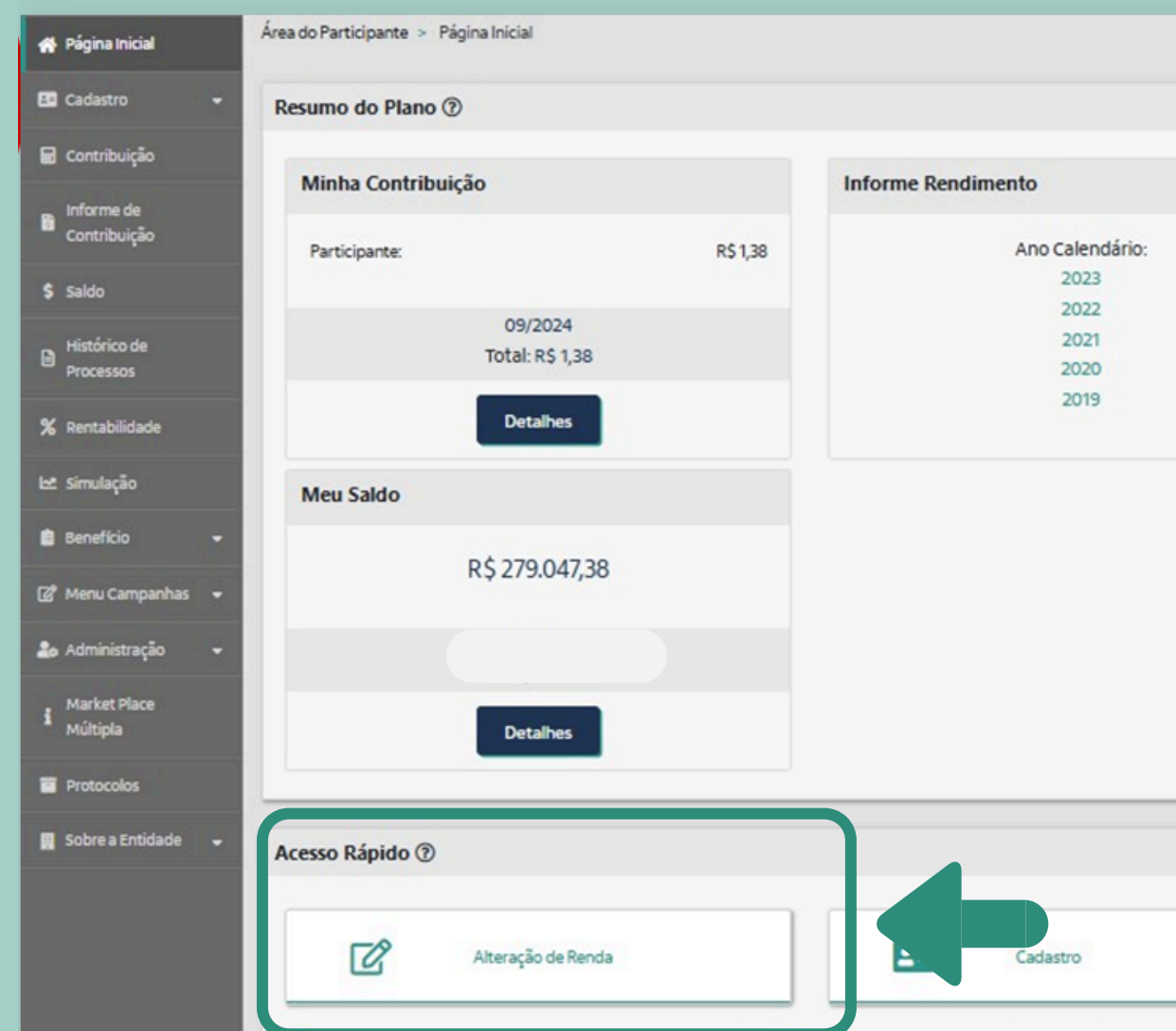
### Benefício Renda vitalícia

Os Benefícios de Aposentadoria concedidos na forma de **renda vitalícia** serão reajustados anualmente no mês de janeiro de cada ano pela variação do **INPC** do exercício anterior ao do reajustamento. (\*)

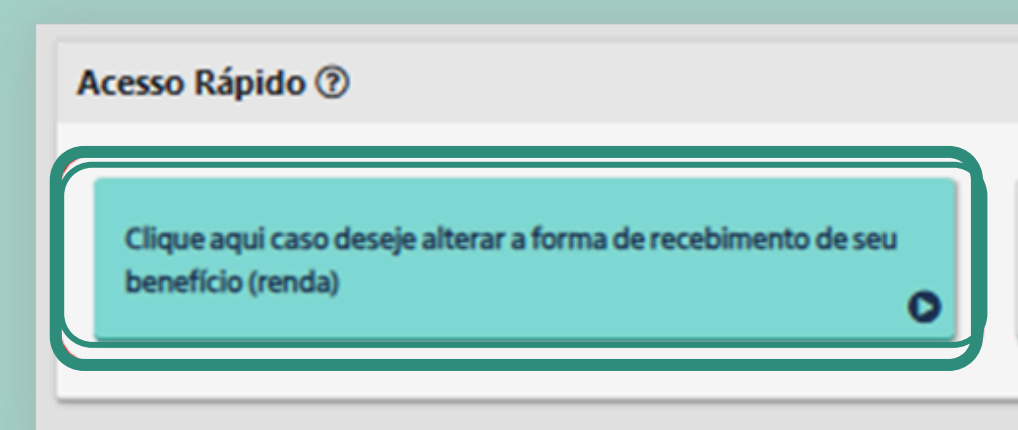
(\*) Caso a variação do INPC no período seja negativa, será considerada igual a zero.

- 4 Na página inicial do Site do Participante, na seção **Acesso Rápido**, localize a opção “**Alteração de Renda**” e clique para iniciar o procedimento.

! Caso a opção **não** esteja habilitada, certifique-se de que seu plano está atualmente em campanha de alteração de renda.



Ao passar o cursor pelo ícone de **Alteração de Renda** aparece a mensagem ao abaixo:



### 5 Leia atentamente as instruções e clique em prosseguir.

**1** Introdução  
Saiba como funciona a ferramenta

**2** Opção  
Simule as opções de renda da forma que desejar

**3** Confirmação  
Confirme a opção de renda escolhida

**4** Conclusão  
Consulte a opção escolhida e aguarde efetivação

#### Forma de Recebimento Atual

Benefício Atual	Saldo Atual	Opção de Renda	Percentual	Reajuste
R\$ 0,00	R\$ 13.291,37	Percentual Sobre Saldo	1,50%	Percentual Sobre Saldo

Benefício

Saldo

Idade

Saldo Atual  Benefício Atual

#### Ferramenta de Alteração de Renda

**Alteração valor de benefícios para 2025**

Os participantes deste plano podem optar por qualquer uma das formas de recebimento a seguir:

- > **Percentual de saldo:** é possível alterar o valor do benefício mensal para 2025. É possível escolher entre 0,1% a 1,5%, a ser aplicado sobre o saldo remanescente de sua conta.
- > **Valor fixo em reais (R\$):** é possível optar pelo novo valor mensal, desde que não seja inferior a 0,1% do seu saldo e não seja superior a 1,5%.
- > **Prazo certo:** escolha por recebimento do saldo remanescente em prazo de 5, 10, 15 ou 20 anos.

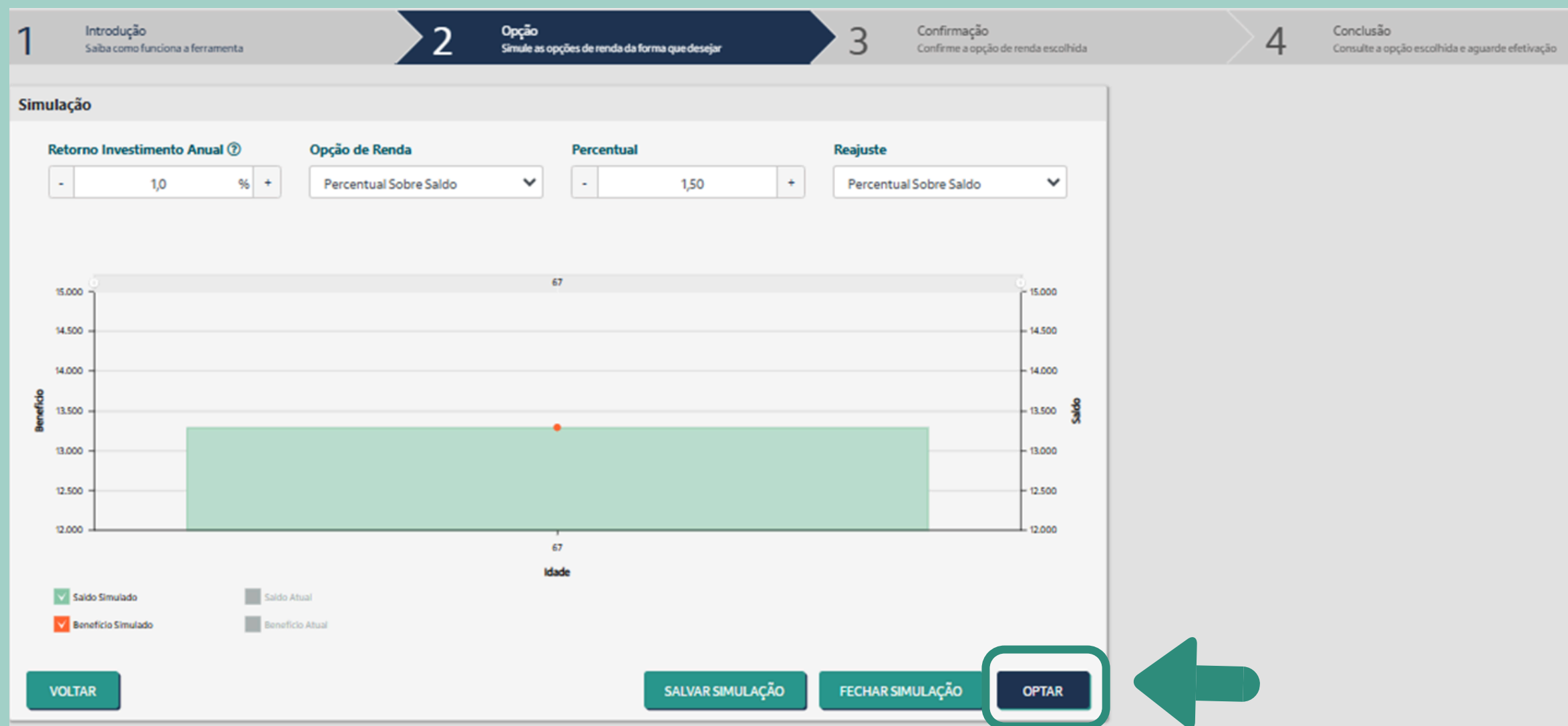
Caso queira permanecer em sua forma de recebimento atual, não é necessária nenhuma ação. Quem recebe renda vitalícia não pode fazer a alteração.

A Campanha ficará disponível no site até o dia 30/11/2024, e a alteração vai vigorar no seu pagamento de janeiro de 2025 (o qual ocorre no último dia útil de janeiro).

Aproveite para acessar o aplicativo da MÚLTIPLA e acompanhar seu plano de previdência em seu celular. Basta buscar "PARTICIPANTE MÚLTIPLA" na loja de aplicativos de seu celular.

**PROSSEGUIR**

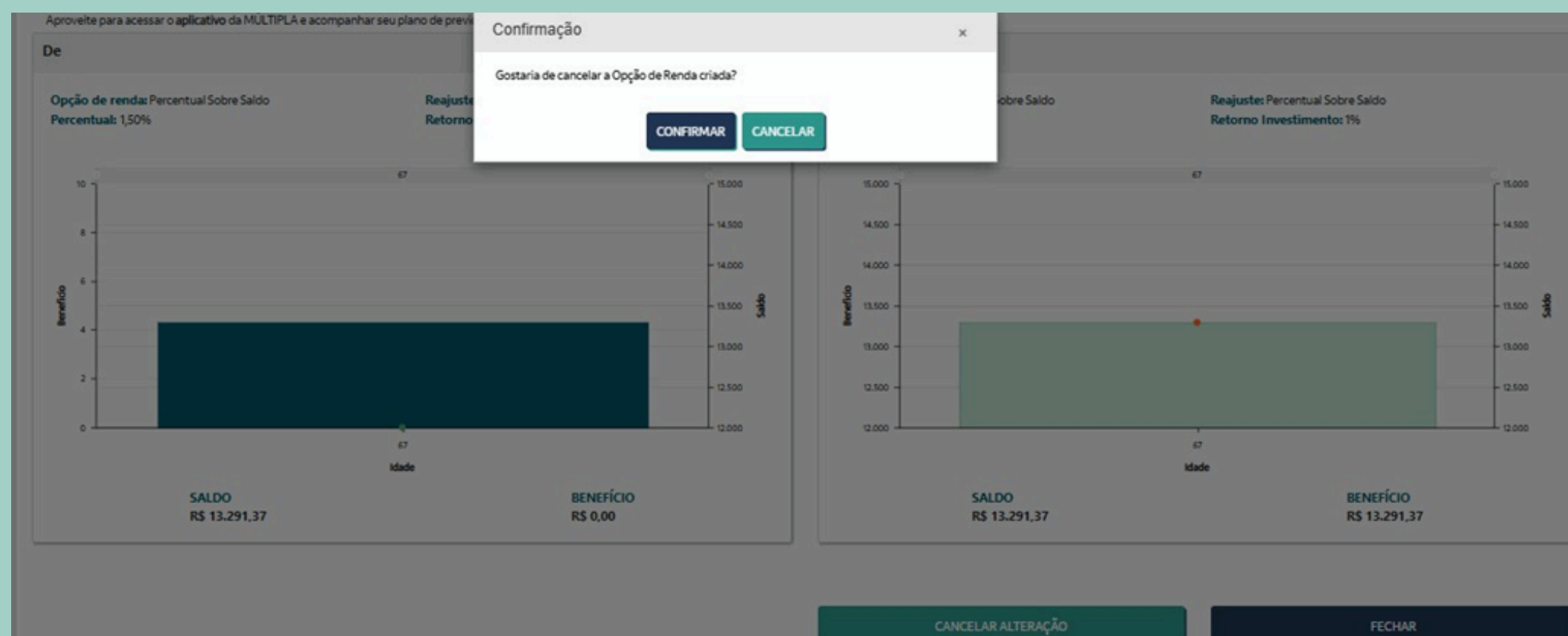
- 6** Realize a simulação conforme a sua renda. Após analisar as informações apresentadas, clique em “Optar” para prosseguir.



! Para a opção da Renda Expressa em reais, o valor solicitado deve ser obrigatoriamente equivalente a **0,1%** e no **máximo 1,5%** sobre o **saldo de conta total**. (\*)

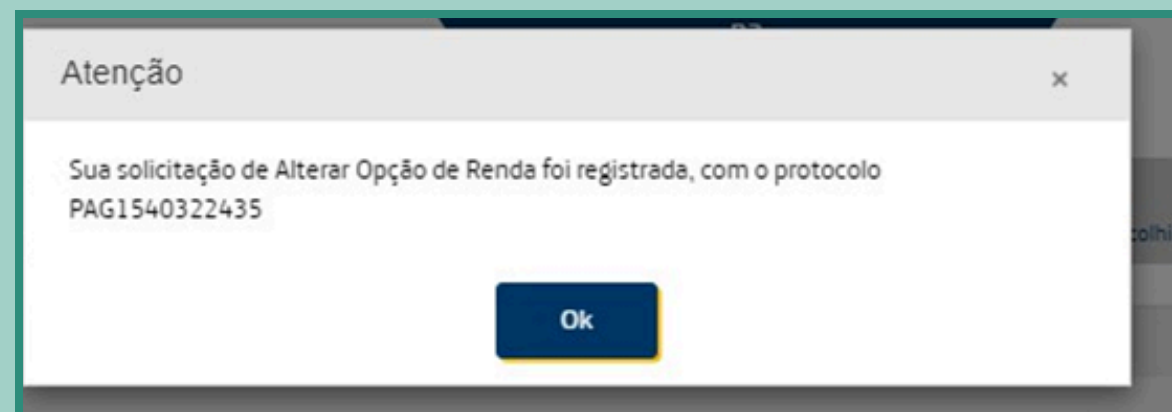
(\*) Os limites mínimo e máximo aplicáveis sobre seu Saldo de Conta Total no caso de renda mensal definida em reais serão verificados anualmente pela Múltipla, no mês de dezembro. A Múltipla ajustará o valor da renda para refletir os limites na competência janeiro de cada ano.

- 7** Em seguida, será exibida uma tela comparativa para que você possa analisar a alteração. Após verificar as informações do “De → Para” e estando de acordo com a mudança, clique em **Confirmar** para concluir o processo.



Após analisar a comparação De > Para, clique em “**Confirmar**”.

**8** Após clicar em “Confirmar”, será gerado automaticamente e exibido o número de protocolo para acompanhamento da solicitação.



### Deseja cancelar ou refazer a opção?

Enquanto a campanha de alteração de renda estiver em aberto, você poderá cancelar ou refazer sua alteração livremente durante todo o período disponível.

## PERÍODO DAS CAMPANHAS

Confira abaixo o período das campanhas de acordo com o seu Plano Múltipla:

### PREVISESC

 17 Período da Campanha: Novembro

Vigência: Janeiro (ano seguinte)

### PREVISENAC

 17 Período da Campanha: Novembro

Vigência: Janeiro (ano seguinte)

### PREVIFECOMERCIO

 17 Período da Campanha: Novembro a Dezembro

Vigência: Janeiro (ano seguinte)

# MÚTIPLA

**Em caso de dúvidas, conte com a nossa equipe através dos Canais Oficiais de Atendimento da Múltipla**



**Telefone capitais:**

**(11) 4003-8826**

de segunda à sexta das 10h às 16h



**Telefone**

**Demais localidades:**

**0800 591 9272**

de segunda à sexta das 10h às 16h



**WhatsApp**

**(11) 4003-8826**

de segunda à sexta das 10h às 16h



**Fale Conosco**

<https://www.multiplaprev.com.br/fale-conosco/>