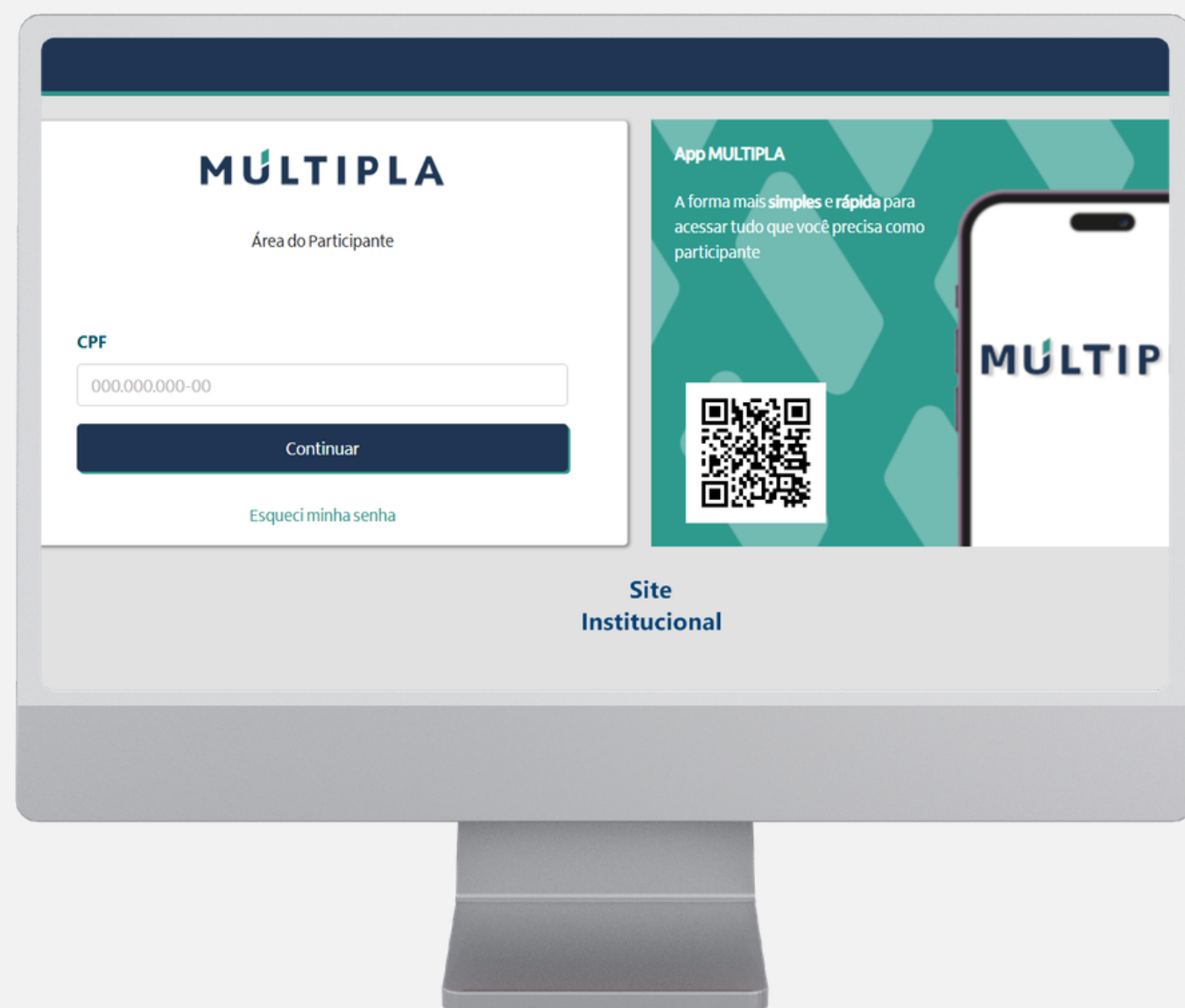


MÚLTIPLA

TUTORIAL

COMO ACESSAR O INFORME DE RENDIMENTOS

Público: Aposentados e Pensionistas



INFORMAÇÕES IMPORTANTES ANTES DE PROSSEGUIR

- ✓ É fundamental que o seu e-mail esteja atualizado em seu cadastro na Múltipla, pois será através dele que você receberá o Link para acessar o Site;
- ✓ Caso o seu e-mail não esteja atualizado na Múltipla, deverá entrar em contato em um de nossos Canais Oficiais de Atendimento para atualização.

- 1 Acesse o site da Múltipla: <https://www.multipraprev.com.br/> clique no botão: “Área do Participante”.



2 Acessar a sua área restrita com as suas credenciais:



MULTIPLA

Área do Participante

 PATRICIA

Senha

Confirmar

[Esqueci minha senha](#)

Digite seu CPF (sem pontos e sem traços) e clique em “Continuar”.

Em seguida, o campo para inserir a senha será habilitado. Informe sua senha e clique em “Confirmar”.

PRIMEIRO ACESSO?

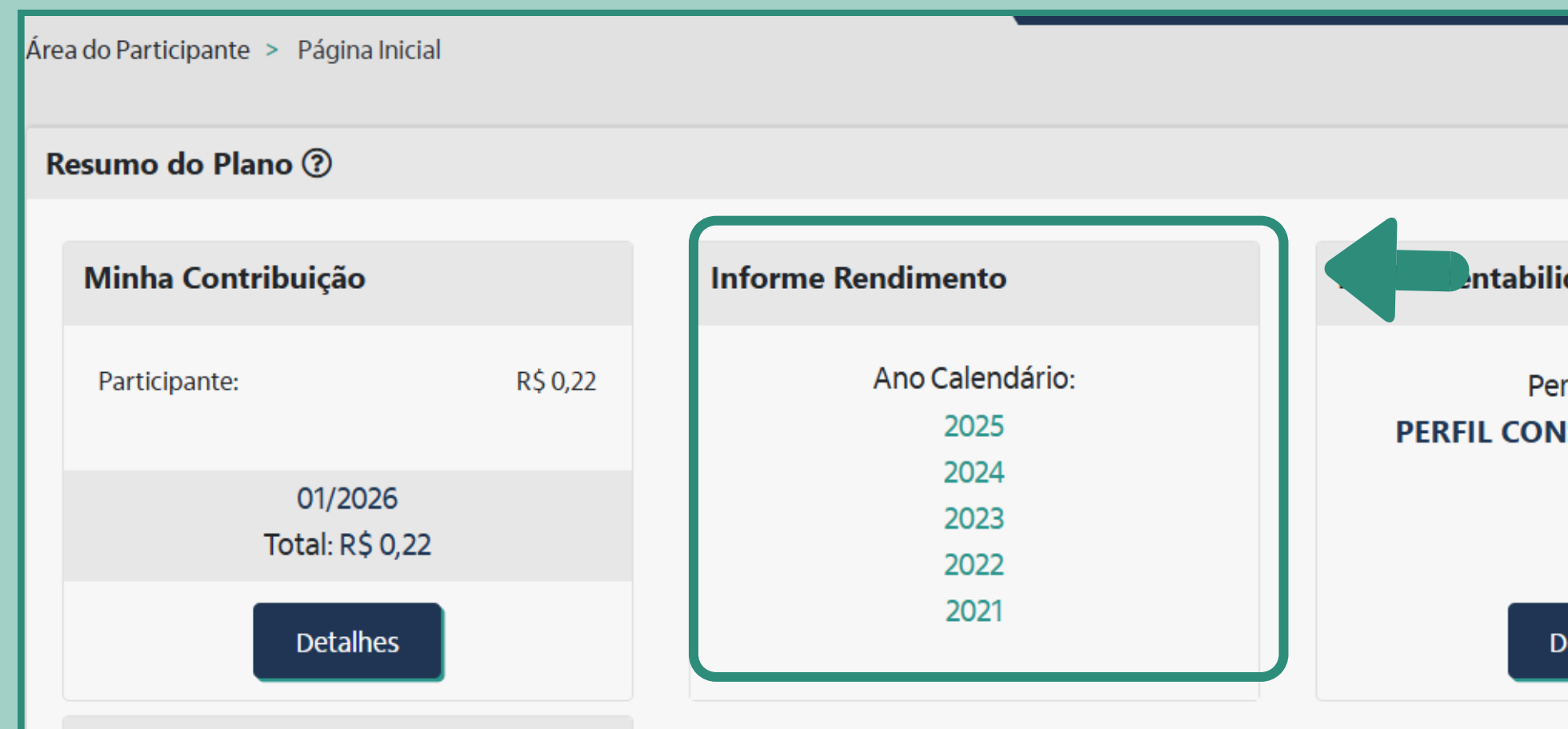


Em caso de **primeiro acesso**, você deverá informar o **seu CPF**; em seguida, a sua **data de nascimento**. Após o preenchimento desses dados, você receberá em seu e-mail cadastrado um link para criação de senha.

3 Acessar o MENU “Informe de Rendimentos”:

Na página inicial do Site do Participante, localize a opção “**Informe de Rendimentos**”, conforme destacado abaixo.

Selecione o **ano-calendário** desejado para visualizar e baixar o seu informe.

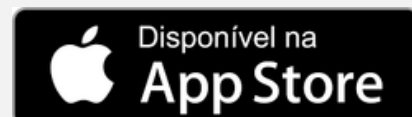


MÚTIPLA

O seu Informe também está disponível no Aplicativo!

Você conhece o APP da Múltipla?

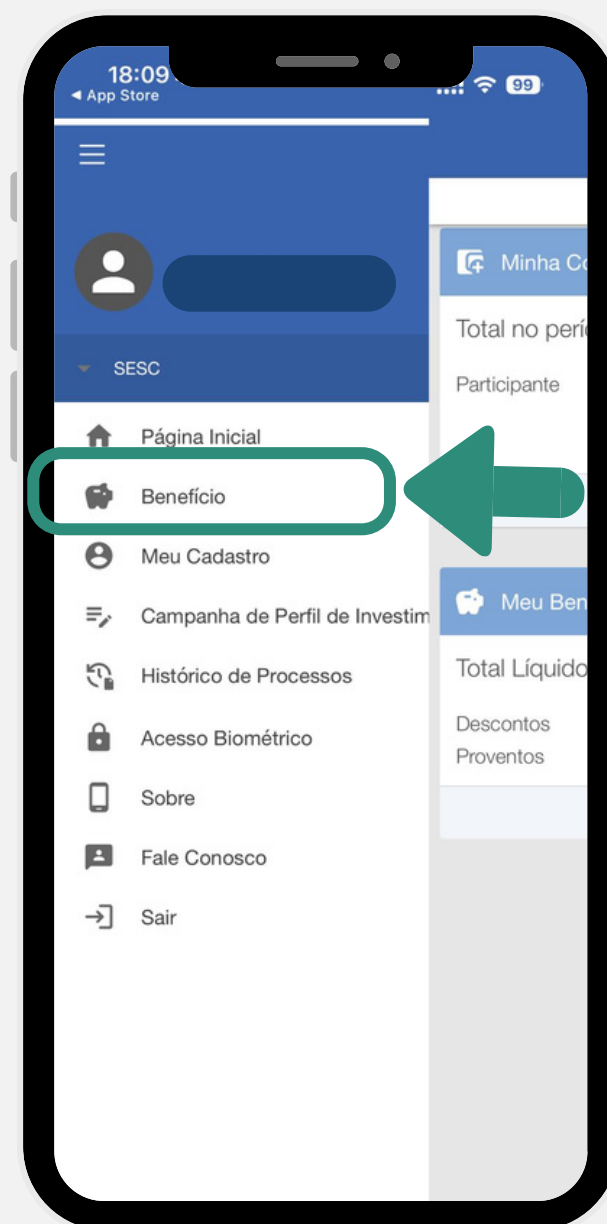
Para baixar o aplicativo da Múltipla, basta apontar a câmera do seu celular no QR CODE ao lado OU acessar a sua Loja de Aplicativos e buscar por “Participante Múltipla”.



APP disponível nas lojas PlayStore (ANDROID) e AppleStore (IOS)

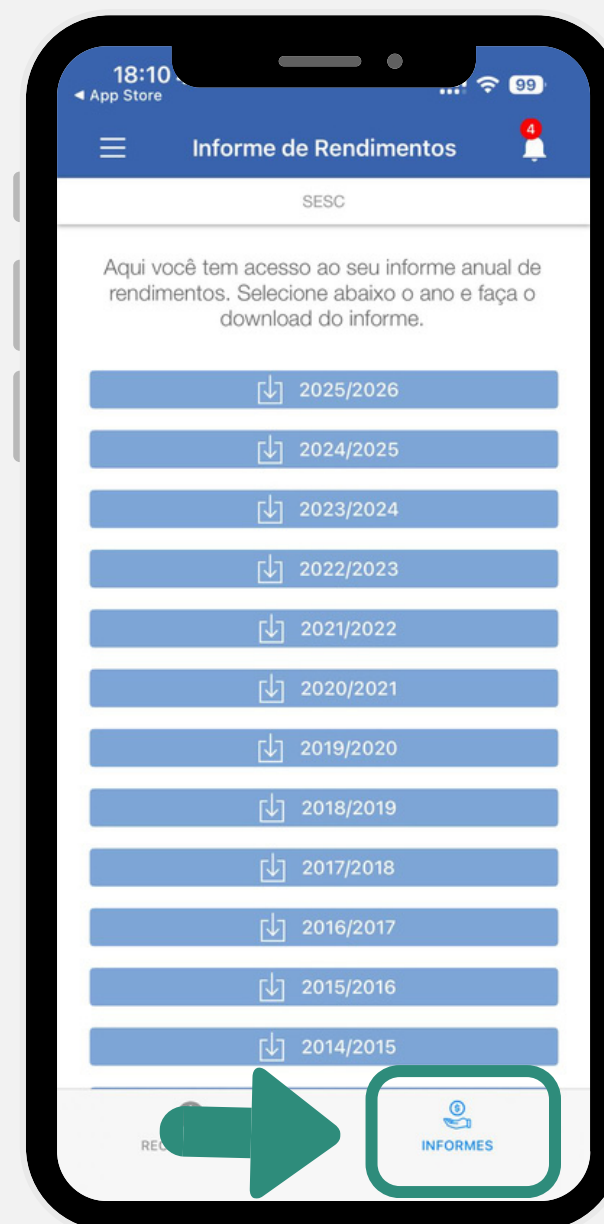
Instruções para obter o Informe de Rendimentos via Aplicativo

Você poderá obter o seu Informe de Rendimentos através do aplicativo da Múltipla. Para acessar, basta fazer login no aplicativo com as mesmas credenciais usadas no site do participante e seguir as instruções a seguir:



PASSO 1

Ao acessar o aplicativo, logo em sua tela inicial, você deverá clicar em: **“BENEFÍCIO”**.



PASSO 2

Depois, localize e clique no tópico **“INFORMES”**. Nesta tela, você encontrará os seus informes de rendimentos. Basta **clicar no ano desejado** para extrair.

OBSERVAÇÃO:

O arquivo ficará disponível na pasta “downloads” do seu celular.

MÚTIPLA

Em caso de dúvidas, conte com a nossa equipe através dos Canais Oficiais de Atendimento da Múltipla



Telefone capitais:
(11) 4003-8826

de segunda à sexta das 10h às 16h



Telefone
Demais localidades:
0800 591 9272

de segunda à sexta das 10h às 16h



WhatsApp
(11) 4003-8826

de segunda à sexta das 10h às 16h



Fale Conosco

<https://www.multiplaprev.com.br/fale-conosco/>