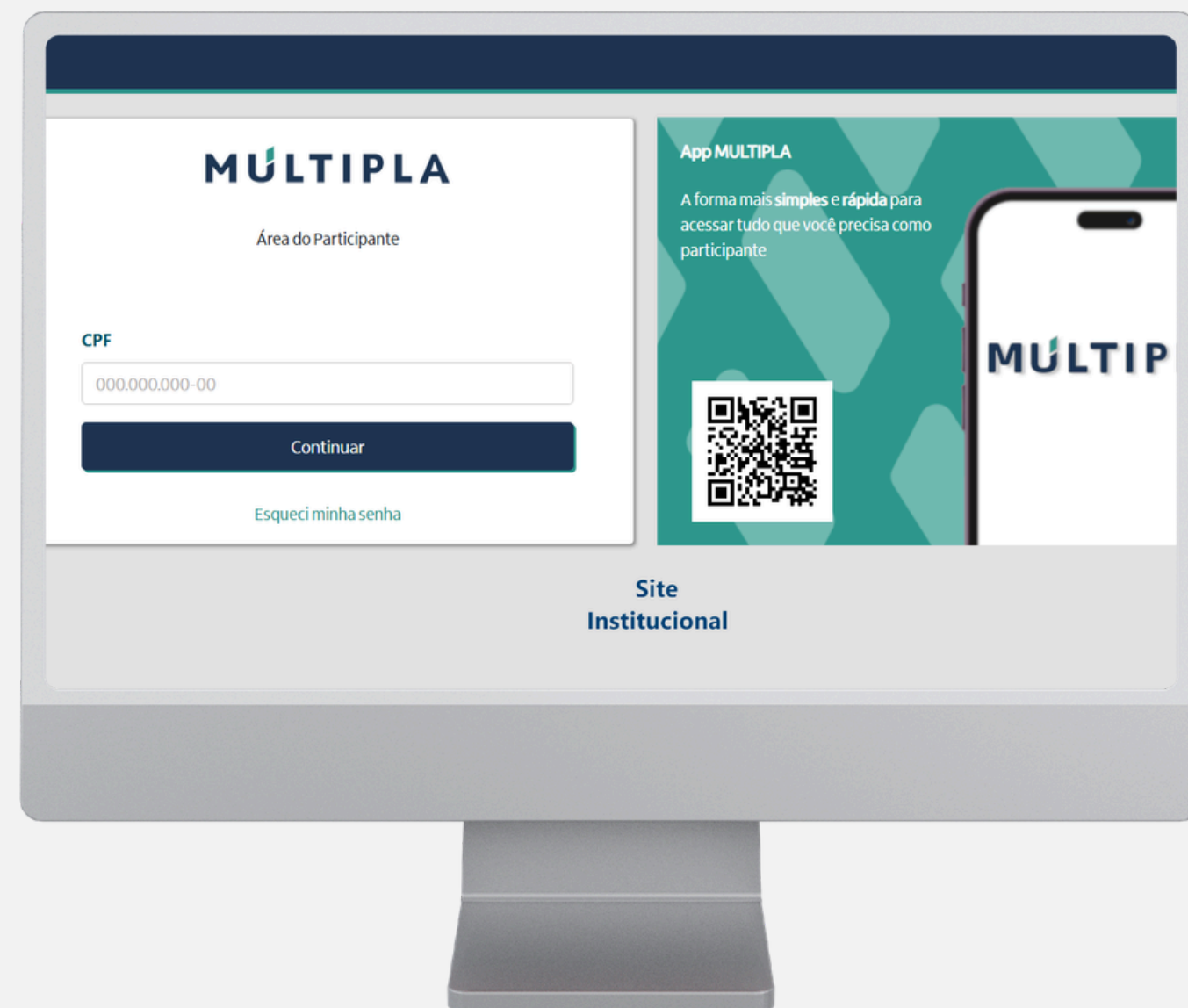


**MÚLTIPLA**

# TUTORIAL

**COMO ACESSAR O CONTRACHEQUE**

**Público: Aposentados e Pensionistas**



### INFORMAÇÕES IMPORTANTES ANTES DE PROSSEGUIR

- ✓ É fundamental que o seu e-mail esteja atualizado em seu cadastro na Múltipla, pois será através dele que você receberá o Link para acessar o Site;
- ✓ Caso o seu e-mail não esteja atualizado na Múltipla, deverá entrar em contato em um de nossos Canais Oficiais de Atendimento para atualização.

- 1 Acesse o site da Múltipla: <https://www.multipraprev.com.br/> clique no botão: Area do Participante



The screenshot displays the top navigation bar of the Múltipla website. The header includes contact information: WhatsApp: 11 4003 8826, capitais: 11 4003 8826, demais localidades: 0800 591 9272, and seg a sex: de 10:00 às 16h00. The main navigation menu contains links for home, sobre a entidade, para você, investimentos, and fale conosco. The 'Área do participante' button is highlighted with a green circle and a green arrow pointing to it from the right. Below the navigation bar, a large banner features the text 'Atualização do número de WhatsApp' and 'Agora nosso número é único, atualize na agenda: 11 4003-8826', with a 'saiba mais' button.

2

Concluído o primeiro acesso, logo na página inicial do Site do Participante, você encontrará a caixa chamada **“Meu Benefício”**. Para continuar, clique no botão **“DETALHES”**, conforme mostrado abaixo.

The screenshot displays the MULTIPLA participant portal interface. The top navigation bar includes the logo 'MULTIPLA', a search bar with the placeholder 'O que você procura?', and the 'SESC' logo. A left sidebar menu lists various options: CallCenter, Página Inicial, Cadastro, Contribuição, Histórico de Processos, Benefício, Menu Campanhas, Administração, Protocolos, and Sobre a Entidade. The main content area shows the 'Área do Participante > Página Inicial' breadcrumb. A 'Resumo do Plano' section is highlighted with a green border and contains a 'Meu Benefício' card. This card displays 'Proventos:' and 'Descontos:' fields, followed by 'Total Líquido - 01/2026 R\$ 1.331,21' and a 'Detalhes' button. A green arrow points to this button. To the right, there is an 'Informe Rendimento' section with a dropdown for 'Ano Calendário' (2025, 2024, 2023, 2022, 2021) and a 'Minha Contribuição' section with a 'Participante:' field. At the bottom, an 'Acesso Rápido' section features buttons for 'Cadastro' and 'Alteração de Perfil'.

- 3 Em seguida, será apresentada a tela onde constarão os Contracheques/Demonstrativos mensais. Para baixar em seu computador, basta clicar no botão: **"DEMONSTRATIVO"** de acordo com o mês desejado, conforme demonstrado abaixo:

Área do Participante > Benefício

Recebimentos

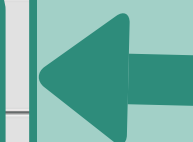
Período: de: Jan/2025 até: Jan/2026

Mês	Ação	Total Líquido
Janeiro / 2026	Demonstrativo ↓	R\$ 1.331,21
<b>TOTAL</b>		
Proventos		R\$ 1.332,00
Descontos		R\$ 0,79
Dezembro / 2025	Demonstrativo ↓	Total Líquido: R\$ 2.563,30
<b>TOTAL</b>		
Proventos		R\$ 2.564,06
Descontos		R\$ 0,76

Após clicar em "Demonstrativo", será baixado em seu computador o arquivo completo do seu Contracheque/Demonstrativo de Pagamento do mês.

Ainda nesta tela de visualização dos Contracheques, caso você queira apenas visualizar o detalhamento dos valores recebidos e descontados, basta clicar nas setas indicadas abaixo:

Janeiro / 2026		Demonstrativo ↓	Total Líquido: R\$ 1.331,21
			<b>TOTAL</b>
<b>Proventos</b>			R\$ 1.332,00
<b>Descontos</b>			R\$ 0,79



Ao clicar na seta para baixo serão exibidos os valores detalhados (proventos e descontos).

Janeiro / 2026		Demonstrativo ↓	Total Líquido: R\$ 1.331,21
			<b>TOTAL</b>
<b>Proventos</b>			R\$ 1.332,00
Benefício Mensal Assistido			R\$ 1.332,00
<b>Descontos</b>			R\$ 0,79
Contribuição Administrativa			R\$ 0,79

### Confira os detalhes da Tela do Contracheque:







**Mês/ANO:** a informação do mês do contracheque fica localizada na primeira linha

**DEMONSTRATIVO:** Ao clicar neste botão, o seu **contracheque completo** será baixado em seu computador

**TOTAL LÍQUIDO:** é o valor total que receberá no respectivo mês (já com os descontos).

**PROVENTOS:** Todos os valores a receber no respectivo mês.

**DESCONTOS:** Todos os valores que serão descontados no respectivo mês

Janeiro / 2026	Demonstrativo 	Total Líquido: R\$ 1.331,21
<b>TOTAL</b>		
Proventos	R\$ 1.332,00	
Descontos	R\$ 0,79	
Dezembro / 2025	Demonstrativo 	Total Líquido: R\$ 2.563,30
<b>TOTAL</b>		
Proventos	R\$ 2.564,06	
Descontos	R\$ 0,76	

soma dos proventos

soma dos descontos

# MÚTIPLA

Em caso de dúvidas, conte com a nossa equipe através dos Canais Oficiais de Atendimento da Múltipla



**Telefone capitais:**

**(11) 4003-8826**

de segunda à sexta das 10h às 16h



**Telefone**

**Demais localidades:**

**0800 591 9272**

de segunda à sexta das 10h às 16h



**WhatsApp**

**(11) 4003-8826**

de segunda à sexta das 10h às 16h



**Fale Conosco**

<https://www.multipraprev.com.br/fale-conosco/>